

(编者按:以下信息摘自东峰矿业冶炼厂厂长刘共元在公司OA系统对2015年9月11日防范网络诈骗标题新闻的评论)

【其他新闻】防范网络诈骗，从我做起

刘共元 发表时间：2015-09-11 11:37:09

防范网络诈骗，从你我做起

网络诈骗花样多，不予理睬没错。
防范诈骗擦亮眼，不信不睬不给钱。

防范建议：1、交易尽量实行合同管理，按商业规律办事。
2、见面见人，实地考察，验证对方三证和物资质量。
3、尽量纸质合同，尽量原件、公章，减少网络合同、复印件。
4、合同会谈尽量按3:3:3:1的付款模式或相近模式。
5、尽量建立长期的合格供应商、建筑商、设备商或中间商制度，防范风险。也是上市公司要求。
6、严格资金申请、审核、审批、付款制度。
7、严格合同格式(含法律条文)、公章、印章等管理。

关注公司 关注风控 关注有你
风控优先 管理优先 效益优先

驾驶心得

——杰夫集团人力资源管理中心 刘庆辉

我是1997年入职深圳杰夫的，作为有20年驾龄经验的老驾驶员，现与大家分享我的驾驶心得。

一、2年~3年青年期重在保养。据了解，购买新车前两年是车辆的巅峰期，车辆性能和各部件都处在最佳状态，此期间只需留意日常的养护和正确的驾驶方式，车辆基本不会出问题。可是当到了2年~3年时，车辆将步入第一个生命周期。车辆上的电瓶、冷却液、刹车片等部件轻易不会出现故障和磨损，这时车主应该留意平时的保养。在此期间，很容易让人忽视对减震器的保养。减震器一般会有少许渗油现象，但过度漏油就得注意了，这样会加速减震器内柱的磨损，影响使用寿命。

二、漏油会快速使减震器老化，而且车辆行使起来没有新车那么平稳，在颠簸的路面上会失去舒适感。假如是减震器的弹簧不再有弹性，在高速行驶或转弯时还会增加事故率的机会，尤其是雨雪天气更是危险。

三、车辆在使用4年~5年以后，就像人到中年，很多部件开始过度磨损、松动及出现故障。这个时候很多车主往往会忽略一些小部件的清洗和更换，最后导致车辆“心脏”严重受损。在此期间留意对进气滤芯和汽油滤芯进行定期检查、清洗或者是更换，假如忽视了这些平时不起眼的工作，带来的后果就是让发动机“过早死亡”。

四、自动变速箱固然超级简单，但内部构造要比手动变速箱复杂很多，假如平时不细心庇护和不采取正确的操纵方式，较易出现故障，且会产生巨额的维修费，为了节省费用，请保养好自己的爱车。



杰夫伴我快乐工作

——杰夫集团投资管理中心 赵冰洋

不知不觉进入杰夫接近两个年头了，校园的青涩已被收起，职场的奋斗正在进行，90后的我们期待成为杰夫新的名片。

初入杰夫，作为应届生，又是当时集团办公区唯一的90后，大家新奇之余免不了打趣一番。紧张又期待的我免不了漏洞百出，大家善意的玩笑反而是一副良药，化解我的陌生，包容我的错误，助我尽快适应岗位。

一年半载，逐步适应明确自己的岗位职责后，通过投后管理、项目跟进、审计等多元化的工作加深了我对杰夫的了解：从开采打磨的矿石到雪白细腻的成品；从打托工人的汗水到合作伙伴的意向书；从前台收发的快递到财务凭证的签署日期等等，这期间的点点滴滴对于我来说都是宝贵的财富：转换的工作内容提升了我的适应能力，开拓了我的视野，改变了我的工作思路；不同的工作环境丰富了我对杰夫的认知，要求我更高的效率，提升了我的团队合作能力……其中也曾因为自己妄自尊大受到批评，也曾经历付出后期待收获结果却不尽人意，然而曲折也好，挫折也罢，现在回想却都是满满的感动与快乐，因为这里有同事的帮助、有领导的指导，还有成果的激励与失败的教训。同事的帮助让我如添羽翼，领导的指导帮我纠正方向，取得成果激励我向前一步，失败教训让我冷静分析。

展望未来，感觉自己需要付出更多的努力才能配合杰夫快速的发展：专业技能上还需尽快弥补不足，工作细节也需严格要求，沟通技巧还差打磨，办事效率也要继续提升。现在，我有很多的期待：期待更努力的自己，期待更专业的技能，期待更具挑战的任务，期待更美好的杰夫！希望杰夫继续伴我快乐工作！

纵有疾风起，人生不言弃

——东峰矿业财务部出纳 盛绍梅



宫崎骏的《起风了》主要是讲在日本大正到昭和的这段时间，社会动荡不安，贫困与疾病加上不景气的经济和破坏力巨大的关东大地震，让生活在这座岛屿的人们每一天都过得心惊胆颤。而随着战争脚步的临近，年轻人的未来变得愈加扑朔迷离。主人公堀越二郎从小到始都坚持着自己的理想——制造一架飞机，并为其不断奋斗。尽管经历了多次的失败，饱受别人的冷嘲热讽，他总是努力的做

着，最后终于成功。故事引用且很好地阐释了法国诗人保罗·瓦雷里的一句诗：“Le vent se lève, il faut tenter de vivre.”意思是“纵有疾风起，人生不言弃。”

现实中有三类人：一类对自己的人生满怀理想和希望，并积极向上，不惧路途坎坷；还有一类则不知道自己想要什么，该做什么，工作或生活漫无目的；最后一类人遇到困难往往退缩、推脱，过于计较得失，整天怨天尤人。我们这一生中会遇到许多这样的人，或为榜样，暗自敬佩，或为路人，归于平淡，或为对手，暗自仇怨。因此，理想与目标决定了一个人的生活、工作态度，也影响着他的社会关系。

公司财务出纳的工作相对较为单调，甚至枯燥，因为大部分时间你都得独自呆在办公室里敲着键盘为一个又一个数字放行，但你又不得不谨小慎微，有时盖个章都双手发抖，因为几乎每一个从你手上走出去的数字都带着一个隐形的单位——元。因此，我的工作很简单：迅速，无差错。我喜欢蹦着跳着进出办公室，因为自己觉得轻松——别人也感觉轻松。

当然，我们的目标不可能轻而易举的实现，总会经历一些波折。所以在工作、生活中我们也应该“纵有疾风起，人生不言弃”，始终铭记自己的初心，并努力地去尝试，去奋斗，同时保持一颗积极、热忱的心，去维护与同事、朋友之间的关系。

湛江、廉江安全检查组到永兴国际城安全生产工作大检查

为进一步贯彻落实全国安全生产电视电话会议精神和省委、省政府的批示要求。8月20日，湛江市质监局副局长罗林、湛江市安监局执法监察支队副支队长戴石球、我市委常委袁汉荣和廉江安监局、住房和城乡建设局领导一行15人组成的安全生产检查组到我司永兴国际城项目进行了安全生产工作大检查。

检查组一行采取座谈交流、查阅资料、现场查看等形式检查，在会上，我司工程总监谢廷良先生向检查组汇报了我司项目近期的安全生产情况，并提供项目相关生产安全资料进行查阅。检查组充分肯定了我司项目在安全生产工作方面取得的成绩，同时，对下一步安全生产工作提出了明确的要求，望我司项目要高度重视安全生产工作，持续加强安全基础建设，不断深化安全培训教育，落实责任、强化执行、监督到位。



廉江市谢氏宗亲优秀学子奖学金颁奖典礼在永兴国际城隆重举行



8月22日上午由廉江宝树助学促进会、廉江市谢氏宗亲会主办的奖励2015年廉江市谢氏高考优秀学子奖学金颁奖典礼在永兴国际城售楼中心隆重举行。

廉江市民政局局长李建煜、教育局党组书记、副局长李伟、廉江市谢氏宗亲会永久名誉会长、永兴国际城董事长谢建龙、廉江市谢氏宗亲会会长谢廷文等领导及谢氏优秀学子、家长200人参加了颁奖仪式。

廉江市宝树助学促进会、廉江市谢氏宗亲会爱心捐助了268万元，本次奖励金额为20多万元，今天现场奖励的谢氏优秀高考学子共70名。

本次颁奖典礼是成立宝树助学促进会和谢氏宗亲会的首届奖学活动，为了推进宝树文化，将每年都举行一次这样的奖学活动，激励谢氏学子奋力向上、贡献祖国，回报家乡。

亚洲金属专访东峰矿业董事总经理谷玉胜：企业改制求生存，合作共赢谋发展

——编辑按：因版面限制，采访内容有所删减



谷玉胜：好的，贵州东峰矿业股份有限公司其前身为贵州东峰企业集团有限公司，2012年7月，公司引入战略投资伙伴深圳杰夫实业集团有限公司并控股东峰矿业，改制后，公司对采矿、探矿、选矿、冶炼的软硬件装备投入近2亿元进行工艺升级和技术改造。

亚洲金属：对于公司的铋业务，您能细谈一下公司当前的运营情况吗？

谷玉胜：公司新投资新建的大河冶炼厂今年6月份投产，月产规模达到500金属吨左右；今年氧化铋产品的销售比14年有所增长，预计会达到9000吨左右，其中60%为出口。

亚洲金属：今年自5月份起，国内外铋矿、铋锭及氧化铋价格持续下跌，您认为主要的原因是什么？

谷玉胜：中国是铋的生产和消费大国，全球近10年来消费总量没有减少，行业内无序竞争是导致铋价持续下跌的主要原因；其次是对多年积存的其他有色金属附产铋有一个消化的过程；再次，目前价格下跌是市场信心的问

题，由于大家对宏观经济、有色行业的信心不足，都在减库存，降价格。

亚洲金属：公司下一步有何发展计划？

谷玉胜：完善产业链优势，吸收行业战略合作伙伴，力争2016年进入资本市场。

亚洲金属：那么行业后期发展前景在那里？

谷玉胜：铋的主要应用领域是三氧化二铋在阻燃行业，尽管近年因价格等因素的影响出现了一些替代品，但三氧化二铋在阻燃剂中其阻燃效果最好，物理性能最优，是其他任何阻燃剂所不可取代的。随着全世界对消防越来越重视，我对铋行业的前景十分看好。



自上而下狠抓环保

——东峰矿业安全环保部经理 陈波

2014年，东峰矿业投入大量的人力物力对环保基础设施进行了改造升级，通过全面整治，加强监管考核，使得东峰的污染防治工作迈上了一个新的台阶，由此，公司管理层对环保工作也有了全新的认识。

相较于环保工作，安全工作似乎更容易让人接受并且遵守，因为安全事故直接威胁生命财产的安全；而环保工作巨细靡遗，其影响较为复杂隐晦。此外我国的环保工作起步于1972年，至今才40余年的时间，而东峰矿业本部（含采选冶）40岁以上的员工占了72%，所以“环保”一词对于绝大部分员工来说都是一个新兴的词汇，没有历史的积淀，因此，环保工作特别是基层环保工作的开展就显得更为不易。

环保的涵义，大至废水废气尾矿库，小至纸屑烟头。一个企业环保意识是否到位表现为环保设施是否健全、正常，能否约束并减轻对环境的破坏；一个员工环保意识是否合格表现为能否保持周围环境的干净、卫生，能否主动或者积极配合做好环保工作。例如，半坡铈矿矿井水治理站和冶炼厂脱硫塔，废水或废气经环保设施治理后外排，工人加石灰或者其他药剂进行治理，或许他们仅仅一带而过，不与不加、是否达标只意味着工作是否完成，而不会意识到他们的行为将影响外界环境，同时也代表着一份环保责任。

正如唐德玲总助所说：“员工安全意识薄弱就是最大的安全隐患。”而在当前各项环保设施已经明显改善的情况下，基层员工环保意识缺乏便是公司推进环保工作不可忽视的一大难题。因此，培养员工的环保意识是东峰矿业当前环保工作的重点与难点。个人认为当前可采取以下方式：

- 1、由上而下，领导带头；
- 2、宣导为主，教罚结合；
- 3、潜移默化，不急求成。

锡市沉浮中关于原料采购的思考

——独峰铈业营销部 赵宇

我们的原料主要来自自选厂及矿山提供的铈精矿（铈块矿），外购的铈精矿（铈块矿），以及外购的铈氧粉这三方面。其中，选厂的铈精矿作为自产的原料，无论是从品质上，还是供应的稳定性上都是最好的，而另外两种外购的原料，在杂质含量、供应的稳定性、资金风险等方面都存在着不稳定性，加之价格受市场规律较大的影响，采购的难度不言而喻。

而如何把握客户，即能稳定地供应，又能够保证品质，还能够适应市场的价格。现提出了以下几点想法：

- 1、培养供应商

能够提供铈原料的公司很多，有矿产品贸易商，有自己开矿的矿老板，还有国外矿产品的代理商，必须通过我们认真的筛选以及评估，挑选出能够稳定供应原料，并且能够接受市场价格走势的公司，在保证稳定供应的前提下，不断进行双方销售人员及采购人员的深入沟通，以加强了解，在公平的前提下，进行交易。在对方遇到采矿、选矿等技术上的问题时，利用我们优秀的技术团队进行帮助。以达到培养供应商的目的，互惠互利，长期合作。
- 2、开拓供应商

利用信息渠道的多样性，在公司的微信平台，公司网址主页以及各个信息网站的优势，积极开拓采购渠道，发现新的供应商，为我公司提供原料。在市场原料下跌的同时，主动去承接其他工厂流失的客户，经过评估及考察后，为我所用，创造价值。
- 3、稳定供应商

铈锭的市场上扬，对于采购的原料，价格必定水涨船高，矿山方面及矿主开矿上的利润，也能够得到一定的保证，而在市场行情下跌的时候，我们必须稳定供应商，不能光在价格方面与市场同步，还应该在减产的同时，经过协调与沟通，让供应商与我们站在同一水平上，进行同步的攻守，达到稳定供应商的目的。

档案管理是常态化工作

——东峰矿业人力资源部 赖娟

2014年6月，东峰矿业建立档案室，档案工作由此翻开了历史新的一页，由起初的杂乱无章到后来的井然有序，这其中离不开公司领导的重视、各位同事的鼎力支持。为此，本人就档案管理工作谈谈自己的心得。

一、上下齐心，从思想上加强对档案的认识。

目前，公司上至高管、下至一般员工，不少人对档案管理工作缺乏重视。其实档案管理是企业健康发展的重要保障，是提高企业管理和工作效率的必要条件，是维护公司历史文化真实面貌的关键环节。

二、健全档案管理制度，档案管理工作规范化。

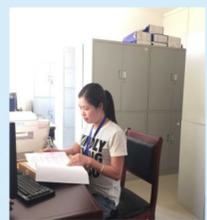
东峰矿业档案不仅包括行政、财务、销售等职能部门的文件，还包括采、选、冶等生产系统及附属的生产设备技术参数、工艺流程的相关资料，可谓涉及面广、专业性较强。因此，建立健全档案管理制度，对档案的收集、装订、移交、建档、保存、借阅、销毁等各环节予以科学规范，明确责任，从制度上保证档案信息资源的安全。

三、管理手段上，双管齐下，确保档案资料的完整。

档案是公司各项经营管理活动的真实记录，是公司重要的信息资源，为考核、评估公司经营业绩提供第一手资料。目前公司档案以纸质版为主，除证件类及部分合同有电子档案外，其他文件资料均无电子档案，理应将设计图纸、工程类文件等重要、保存期较长的文件资料建立电子档案，以弥补纸质档案易损的缺陷。

四、提高档案管理人员自身的业务技能水平。

“打铁还需自身硬”，档案管理员应从以下三个方面提高档案管理技能：一是要认真学习档案管理知识；熟悉档案业务工作的各个环节、步骤；掌握各类档案的管理方法。二是从宏观上了解公司各模块的经营活动，从源头上保证档案资料的来源；三是勤、勤改进，不断创新档案保管的工作方式。



生产管理经验分享

——东莞杰夫生产部经理 罗红园

一、规范管理车间操作工操作记录，完善工作程序、工艺记录、生产纪录和包装纪录等纸质文件，使各项工作标准有据可依，保证产品原始的生产纪录可追溯，为后期管理工作打好基础。

二、通过现场培训实操培训等培训方式，提升员工处理生产问题能力的综合素质。由于公司基层人员流动较大，招聘的员工普遍文化素质较低，思想和观念的转变速度慢，想要改变这种状况，可以采用加强技术培训培训这种方式，一方面可以提高员工的技术水平，另一方面也能提升员工对故障判断和分析的思路。

三、良好的现场卫生环境需保持常态化，总体来看，良好的工作环境，容易使人心情愉悦，做事也干劲十足。

四、管理者需积极了解员工的思想动态，尽量为他们排忧解难，调动员工工作积极性。另外，还可以通过举办各类集体活动加强员工之间的思想感情交流，不仅可以丰富员工的业余生活，还能增进班组成员之间的感情交流，减少矛盾，降低管理成本。

五、加强员工安全生产培训，提高大家对现场危险因素认识程度、扩大防护知识的普及面（包括对各种安全防护用品的使用、紧急逃生和人员疏散的应急演练等）。特别是我们这种加工型企业，安全生产是万事之首。

从出纳到会计，在学习中提高

——贵州五矿财务部 孙颖

五年前，会计对我来说仅仅是一个比较熟悉的词语，至于怎么样才能做好会计，会计能在企业中发挥什么作用，这是在接触这个行业之前我没有想过的。

回想2011年入职东峰，我从出纳开始接触财务工作，在东峰做出纳的日子，工作比较繁忙，接触的东西很多，因为每天都可以学习到更多的知识，所以工作起来特别有热情，又有领导专门指导，所以上手很快，大约一个月的时间就能自己独立完成每一项工作。

13年因五矿人事变动，我便从东峰转到五矿做会计，刚开始接手因为没有会计人员做交接，而我又对五矿的经营情况不了解，自己经历了比较忙乱的一段时期。现在回想起来，一些比较简单的账务处理在当时都需要花很多时间去完成。那时候五矿的财务数据很多都不准确，错账、乱账、遗漏入账情况比较多，每核对一个账目都需要花很多的时间去查账，经过自己半年的努力和公司领导的帮助指导，到13年底账目基本清晰，而在查看这些账目的过程中，自己也学到很多专业方面的知识。

从五矿做会计开始就一直不停的解决历史遗留问题，从账目不清晰、代理申报补贴、重晶石案件到工商注册地址变更税务地址未变更导致不能办理退税，这些历史问题一些是因为领导决策不当引起，一些是因为会计人员工作疏忽造成。在解决这些遗留问题的同时引发了我对自己工作的反思。会计工作本身并不难，重要的是人的责任心和对工作的态度。只要我们认真负责，很多工作中的困难都会迎刃而解。



企业经营的新阶段——资本经营

——杰夫集团财务总监 李海华

依据企业内外部环境确定，进而决定资本经营方式。

3、拥有充裕的资本，是支撑。充裕的资本是进行扩展型资本经营战略的前提，是支撑。扩展型资本经营战略的实施需要大量资金。我们可以看看每一次大的并购重组，没有足够的资金，是不可能完成的。资金的来源有自有资金和外部资金，更要重视外部资金。内部资金更多通过商品经营获取，而外部资金可以通过引入风险资本、IPO、银团贷款、债券融资等方式获取。

4、整合各项资源，是保障。企业进行并购之目的在于通过并购降低成本，扩大市场份额，实现资源的重新优化配置。企业在完成了对目标公司的收购后，企业并购的目标还远未达到，并购后的企业是否能够真正实现并购目标，其关键在于对并购后企业的整合，才能保障并购目标的实现。中外企业并购的历史经验证明，并购后的整合难度远大于并购本身。按照整合对象，分人员整合、物资整合、财务整合、文化整合等。整合的最高境界是文化的整合，也是决定企业并购成功的重要因素。

企业、事业的发展的重要性，不言而喻。联想集团创始人柳传志总结管理最重要的三个要素是“搭班子、定战略、带队伍”，其中人才是最核心的要素。企业没有人才，企业的发展就会减慢甚至消亡。企业在进入资本经营阶段后，懂得资本经营的人才，是根本。一个熟悉国内外资本市场运作、具有丰富资本经营经历的人，能够通过整合内外部资源，尤其是资本资源，会带领企业实现跨越式发展，企业资本将会实现几倍甚至几十倍、百倍的增长。2004年联想集团成功收购IBM个人电脑业务，是本年度最大的并购案例，是一次经典的成功并购案例。之所以能推动这一并购事件，我想人才是首要的因素，是其他一切行动的基础，决定着其他要点。

2、适当的资本经营战略，是方向。一个符合资本经营的发展战略，是导向，是方向。根据企业发展战略，资本经营战略可分为收缩型资本经营战略和扩张型资本经营战略。为了实现扩展型资本经营战略，企业可以通过整合上下游、跨界并购等资本经营方式实现；相反，收缩型资本经营战略可以通过变卖资产、出让股权等资本经营方式实现。资本经营战略

就杰夫集团来看，经过20多年的发展，开启了集团化发展、资本经营新阶段，如2012年对东峰集团的股权收购、以及其他的股权投资。杰夫集团在将来的发展过程中，资本经营会成为一种常态。

一、什么是资本经营

资本经营是指围绕资本保值增值进行经营管理，把资本收益作为管理的核心，实现资本盈利能力最大化。资本经营概念分广义和狭义，本文所阐述的是狭义的资本经营。所谓狭义资本经营是独立于商品经营而存在的，证券化的资本或可以按价值化、证券化操作的物化资本为基础，通过流动、收购、兼并、战略联盟、股份回购、企业分立、资产剥离、资产重组、破产重组、债转股、租赁经营、托管经营、参股、控股、交易、转让等各种途径优化配置，提高资本运营效率和效益，以实现最大限度增值目标的一种经营方式。

二、企业实现资本经营的几个要点

纵观中国乃至世界资本经营的案例，结合个人经验，我认为企业要想成功进行资本经营，以下几个要点是非常重要的。

- 1、懂资本经营的人才，是根本。人才对

什么是优秀的房地产销售人员

——永兴地产营销中心 冯韵静

作为一名房地产销售人员，我认为要做好销售工作，必须要做好以下几方面：

- 1、新销售人员进入公司首先需要培训。针对新成员的培训，首先是对公司制度和理念的培训，建议针对比较主要的，比如跟踪客户制度，进行着重培训。将最核心的制度进行培训可以使新成员尽快融入到团队，尽快开展销售工作，其它方面的培训可以在日常工作中逐步补充并形成系统。
- 2、由于房地产销售属于服务性工作，微笑服务很重要，与客户保持良好的关系，保持

良好的礼仪，可以提升公司的整体形象，因此，置业顾问在严格遵守公司的各项规章制度的基础上，还要秉持服务至上的工作理念，只要在销售现场，不管是不是自己的客户，各位置业顾问都要维持礼貌待人，态度诚恳，服务周到的专业标准。

3、销售团队一定要有团队精神。团队精神简单来说就是协同合作，最高境界是全体成员凝聚成一个整体，这样不仅可以高效地创造销售利益，还能保证组织的高效率运转，更能实现全员的自我价值提升。

4、守时是一个置业顾问基本工作习惯，除了按时上下班以外，还需按时完成工作，按时完成公司交代的任务。

5、保密是底线：置业顾问必须严格遵守公司保密制度，不得向外界泄露公司机密及客户的资料。

6、着装需正式：上班期间，置业顾问必须严格按照公司要求统一着装，并且佩戴微笑胸卡。着装不当不仅影响个人形象，还会影响公司形象。

用心维护良好安全的物业环境

——永兴物业安管经理 吴昊光

“永兴国际城”自2013年伊始至今，我们物业公司坚持预防为主、安全第一的工作方针，认真落实安全思想到位、安全措施到位的工作理念，稳定了各项管理工作秩序，取得了一定成果。现分享一下我的安全管理心得。



物业安全管理工作不是简单地站岗、登记，而是向区域内的业主提供的安全防范、礼仪接待、车辆管理、安全应急处理等一系列全套完整的管理服务。其目的是为业主提供一个安全、宁静、和谐、有序的物业环境。随着物业管理市场化进程的不断推进，在广大居民居住生活质量不断提高的同时，居民对物业秩序维护工作的要求也在不断的提高。物业管理的目标是为居住区域内的业主提供和保持安全、整洁、舒适的居住环境，高效、优质的物业秩序维护服务是保障物业管理区域内良好公共秩序的重要保障。因此，加强居住物业区域内的秩序维护管理，对于推动房地产业可持续发展、促进社会安全的稳定具有重要意义，也是新形势下完善群防群治工作和推进安全防范社会化、专业化进程的客观需要。

总之，安全管理工作只有起点没有终点，只有坚持长期抓、认真抓，物业安全管理工作才能达到效果。为此我们将继续完善和强化监督检查，减少漏洞，杜绝隐患。与广大业主紧密配合，共同维护好小区安全管理工作，让我们的业主朋友住得放心、住得安心、住得舒心。

新工作，心分享

——贵州五矿业务二部 谢桃

本人于九月下旬加入公司，希望能抓住这次投稿机会，表达一下感谢以及从事外贸工作的一些感想。

一、由衷的感谢

作为新人，做起事来虽“胆大妄为”，但涉及到不熟悉的事务，难免“缩手缩脚”，就怕给公司同事带来麻烦，并非出于官方，而是希望借此机会，由衷地感激公司同事的耐心帮助，点滴铭记于心中：其中曾总详尽的工作指导让我心悦诚服，赵总百忙中给予我耐心的指导与不可多得的锻炼也让我十分感激。

二、用心的分享

根据以前做外贸时总结的规律，一般三个月才能见效果。大致的方法是：

- 1、刚开始接触的时期，要有耐心和恒心，跟客户联系需要不厌其烦的适时跟进；
- 2、当客户有兴趣了，准备寄样时，必须细心再细心，需要考虑周全，特别是客户可能忽略的重要细节；
- 3、回复客户的询问和询价，应该及时有效。如果能在5分钟内给客户回复同时您的回答正是客户想知道的，那么，合作的可能性将会大大提高；

4、还有就是对自己的产品很熟悉，特别是技术上的问题，对产品性能和特点了如指掌的业务员跟客户商谈时才不会胆怯；

5、多途径开发客户，可以通过朋友介绍、网上查找甚至客户介绍等等。

三、销售三条小窍门

- 1、积极做笔记，总结后整理，这样，当我们翻看时就会发现，即使迷茫期也并未荒废，也能帮助我们寻找正确的方向以及做业务的感觉。业务感觉，说起来有些玄乎，但我相信，通过日月慢慢就会摸索出来。
- 2、慢慢来会比较快，也可以说是慢工出细活儿。面对生疏的业务，心情难免急躁。因此对待琐碎事，加快节奏；面对重点，放慢节奏，避免出错会为你节约许多额外时间。
- 3、坚持孔子之训“每日三省吾身”，在反思中寻找真正能让自己加速的方式。
- 4、业务考验心态，每天保持积极快乐的心态，相信能力经验，业绩都会紧随其后。慢慢来会比较快，希望自己能在前辈，领导的帮助下，一步一步不断学习，回报杰夫这个温暖的大家庭。